

گام برای ثبت درخواست مجوز در درگاه ملی مجوزها

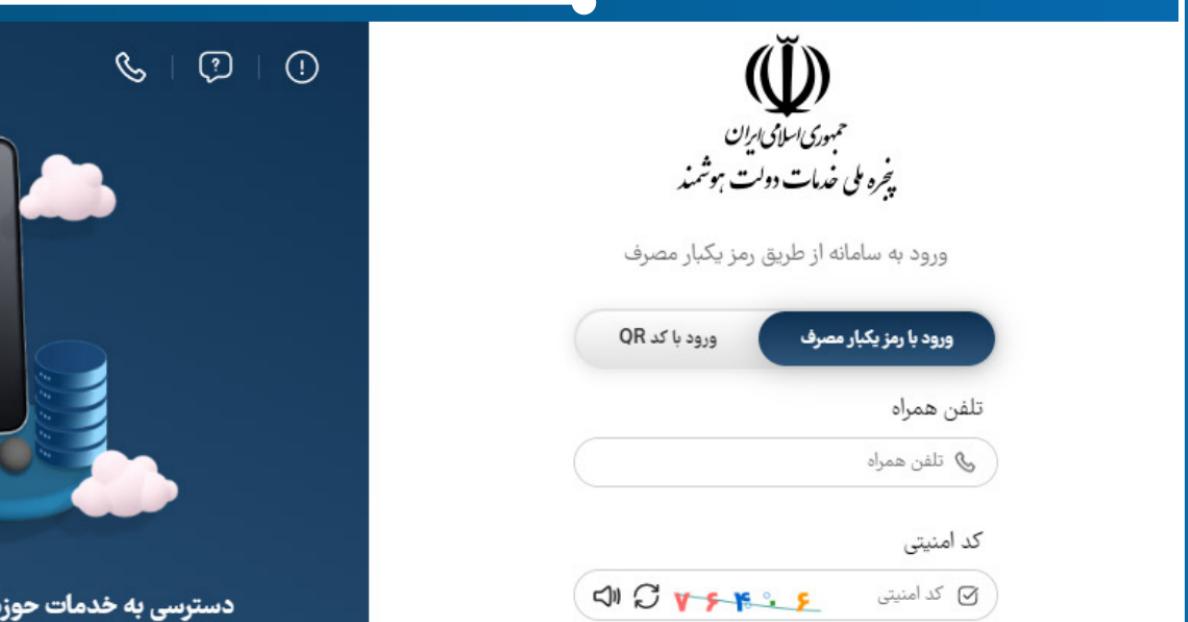
m o j a v e z . i r



گام ۱

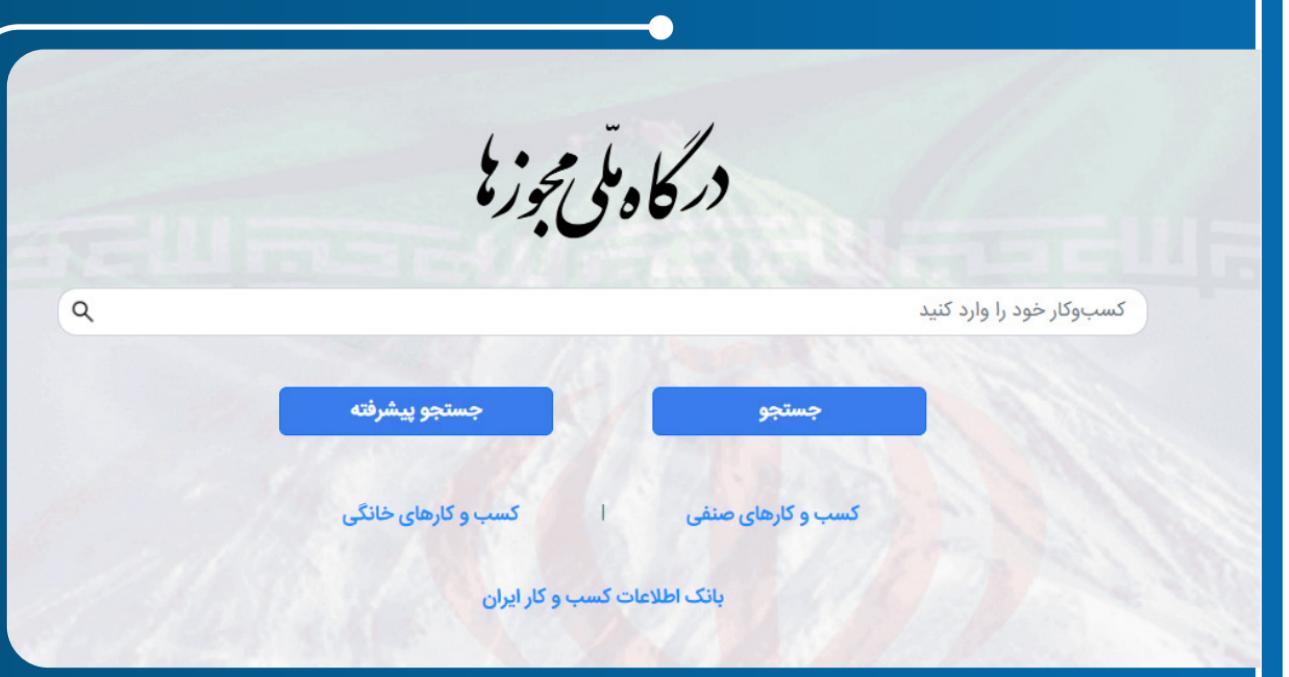
ثبت‌نام و احراز هویت

بهتر است همین اول ثبت‌نام کنید با فشار دادن دکمه ورود (بالا سمت چپ سایت)، وارد پنجره خدمت دولت هوشمند می‌شوید. در صورتیکه اولین بار وارد شده باشید، احراز هویت شما با ثبت شماره همراه، کد ملی و تاریخ تولد انجام می‌شود در غیر اینصورت فقط با شماره همراه احراز می‌شود، در بازگشت به درگاه ملی مجوزها نام شما در بالای سمت چپ کادر دیده خواهد شد و کارپوشه شما فعال می‌شود. با ورود می‌توانید راحت‌تر از خدمات درگاه به‌خصوص ثبت درخواست استفاده کنید.



گام ۲

یافتن صفحه‌ی راهنمای

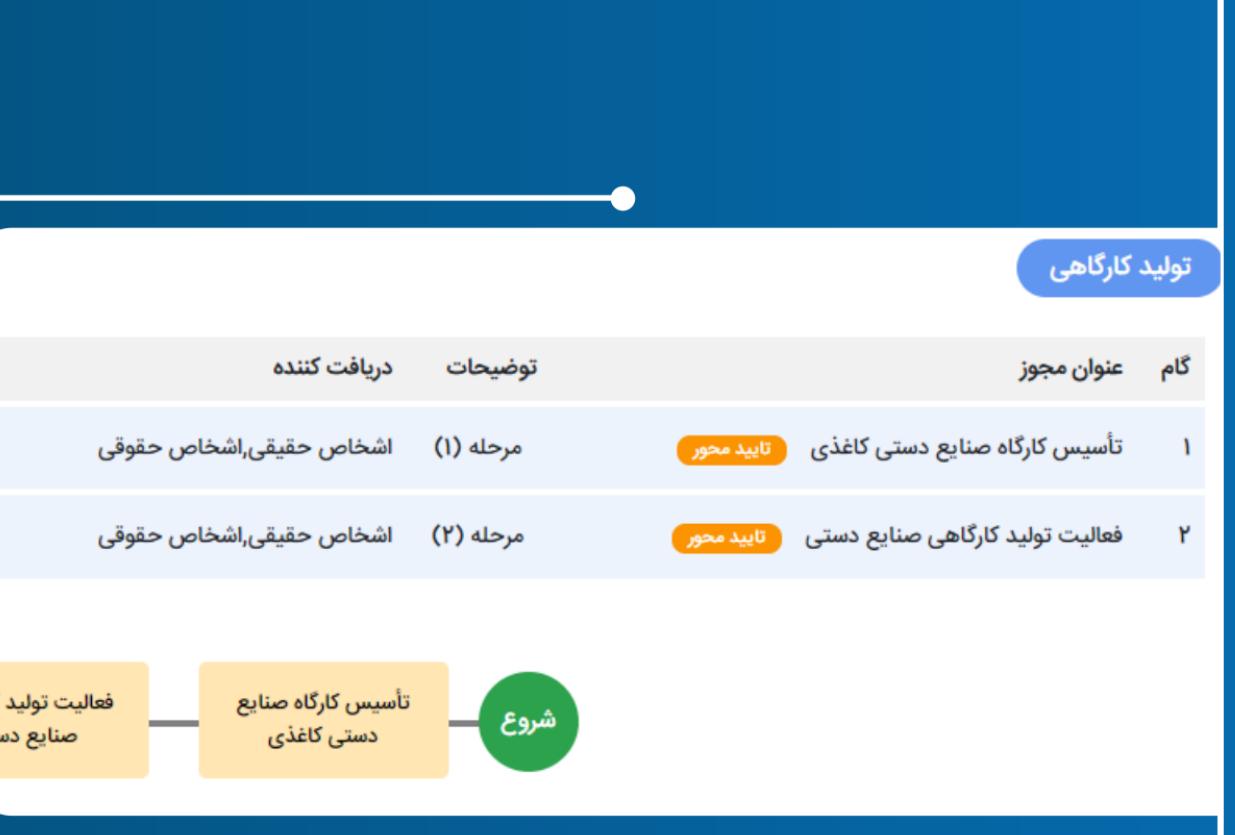


هر مجوزی در درگاه ملی مجوزها، صفحه راهنمای دریافت دارد که در آن، شرایط، مدارک، هزینه‌ها و زمام مصوب و قانونی صدور آن مجوز نوشته شده. برای یافتن صفحه راهنمای دریافت مجوز کسب‌وکاری که مجوزش را می‌خواهید در نوار صفحه اصلی جستجو کنید ممکن است کسب‌وکار مورد نظرتان مجوز خانگی صنفی یا دستگاهی داشته باشد سطح کار را دقیق انتخاب کنید اگر کسب‌وکار مورد نظرتان را نیافتد در لینک مجوزها در نوار بالای درگاه ملی را هم جستجو کنید آن‌جا حتماً مجوز تان را پیدا می‌کنید اگر مجوزتان پیدا نشد به پشتیبانی اطلاع دهید تا پیگیری شود و برایش کاربرگ درست شود.

گام ۳

یک مرحله‌ای یا چند مرحله‌ای

بعضی مجوزها مانند پروانه کسب، مجوز مشاغل خانگی یا خانه مسافر، تک مرحله‌ای هستند یعنی با یک درخواست، مجوز صادر می‌شود اما بسیاری از مجوزها چند مرحله‌ای هستند یعنی برای گرفتن مجوز کسب و کار باید چند مجوز دیگر گرفت. مثلاً برای کسب و کار تولید کارگاهی صنایع دستی کاغذی باید دو مجوز تاسیس و فعالیت کارگاهی گرفت. همه شرایط، مدارک، زمان و هزینه هر مجوز و ترتیب آن‌ها گفته شده است گرفتن این مجوزها کمی پیچیده است. در صفحه راهنمای کسب و کارهایی که مجوزشان چند مرحله‌ای صادر می‌شود، ترتیب مجوزها ارائه شده تا این پیچیدگی کم شود.



گام ۴

خواندن دقیق شرایط و ثبت درخواست

در صفحه راهنمایی هر مجوز شرایط، مدارک، هزینه و زمان لازم برای صدور مجوز ارائه شده است. لطفاً شرایط را به دقت بخوانید و اگر برخی را ندارید اول بروید تهیه کنید. جهت **یادآوری**: برخی مدارک مانند تأییدیه بهداشت خودشان مجوز هستند و شرایط و زمان صدورشان جداگانه تصویب شده و در درگاه ملی مجوزها، راهنمای درخواست دارند. در کسب و کارهای با مجوز چند مرحله‌ای، شرایط درخواست این جور مدارک، تأییدیه‌ها و استعلامات وجود دارد و به ترتیب ارائه شده است در پایین صفحه راهنمای دریافت هر مجوز دکمه ثبت درخواست وجود دارد. لطفاً قبل از ثبت درخواست، از داشتن همه شرایط و مدارک و آمادگی برای پرداخت هزینه مربوطه مطمئن شوید چرا که در صورت ثبت درخواست و بارگذاری نکردن مدارک لازم، درخواست شما بعد از ۲۴ ساعت رد می‌شود.

شرایط لازم برای صدور مجوز

ردیف شرایط

۱ ارایه درخواست توسط متقاضی

۲ احراز هویت متقاضی

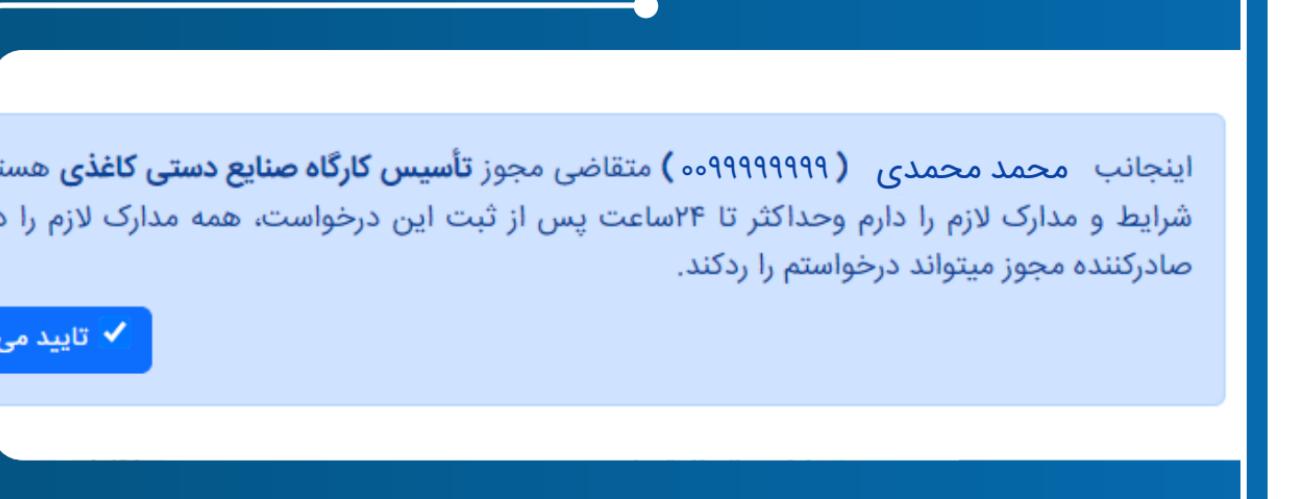
۳ گذراندن دوره خدمت نظام وظیفه یا داشتن معافیت برای آقایان

۴ داشتن مکانی برای احداث سالن تولید / انبار مواد اولیه / انبار محصولات و محوطه سان

گام ۵

اقرار و تعهد

قبل از ثبت درخواست، سیستم از شما تعهد الکترونیکی و اقرار می‌گیرد که همه شرایط را خوانده‌اید و مدارک را دارید بدون این تعهد و اقرار، سیستم به شما اجازه ادامه مسیر نمی‌دهد. با انتخاب دکمه تایید، فرم ثبت اطلاعات و استعلامات برایتان فعال و ورود اطلاعات ممکن می‌شود.



گام ۶

درج سریال کارت ملی و شماره همراه کسب و کاری



پشت کارت ملی شما در بالا سمت چپ، کد ریز **۱۵** رقمی وجود دارد. شامل **۹** عدد و ۱ حرف انگلیسی، لطفاً شماره سریال را در جای مربوطه به دقت پر کنید. جهت اطلاع کسانی که این شماره را با دقت وارد نکنند، متأسفانه ثبت احوال عکسشان را نمی‌دهد. یادآوری می‌شود این شماره **۱۵** رقم دارد و رقم دوم آن **۱** حرف انگلیسی است که باید بزرگ وارد کنید.

در قسمت شماره کسب و کاری، یک شماره همراه از خوتان وارد کنید که دوست دارید مردم، مشتریان و همکاران آن را بدانند و به آن با شما تماس بگیرند این شماره در بانک اطلاعات کسب و کارها (qr.mojavez.ir) برای همه نشان داده خواهد شد و درج آن اجباری نیست.

The screenshot shows the Mojavez app's interface for managing business serial cards. It features two main sections:

- Serial Card National**:
 - Header: "Serial Card National" (سیریال کارت ملی) with a "Proceed" button ("راهنما").
 - Text: "This number is registered in the bank for information retrieval" (این شماره در بانک اطلاع رسانی ثبت شده است).
 - Text: "Revised or replaced by this serial card" (به این سیریال کارت ملی بروزرسانی یا جایگزین شده است).
- Business Serial Number**:
 - Header: "Business Serial Number" (کد پستی محل کسب و کار) with a "Proceed" button ("راهنما").
 - Text: "Revised or replaced by this serial card" (به این سیریال کارت ملی بروزرسانی یا جایگزین شده است).

A large blue button at the bottom center says "Check Business Serial" (بررسی کد پستی).

گام ۷

کد پستی محل کار و احراز نشانی آن

اگر کد پستی محلی که می‌خواهید در آنجا کسب‌وکار کنید را دارید، اینجا وارد کنید اگر آنرا نمی‌دانید، در gnaf.post.ir به راحتی دریافت‌شوند کنید هر نقطه‌ای از کشور شامل مغازه و ساختمان کد پستی جدا دارد. بعد از ورود کد پستی محل کار، سیستم به طور خودکار نشانی پیشنهادی شما را می‌نویسد اگر درست بود ادامه دهید برای صدور مجوز اغلب کسب‌وکارها احراز نشانی لازم است برای اینکار، مأمور پست ظرف ۴۸ ساعت بعد از فشار دادن این دکمه به محل کار شما مراجعه می‌کند تا حضور شما در محل و احراز نشانی شما را به درگاه ملی مجوزها گزارش کند. لطفاً کارت ملی همراه داشته باشید و در محل کار شخصاً حاضر شوید تا مأمور پست حضور شما در محل کارتان را با تطبیق کد پستی و کد ملی تایید و به‌طور الکترونیک احراز نشانی را به درگاه ملی گزارش کند.



گام ۸

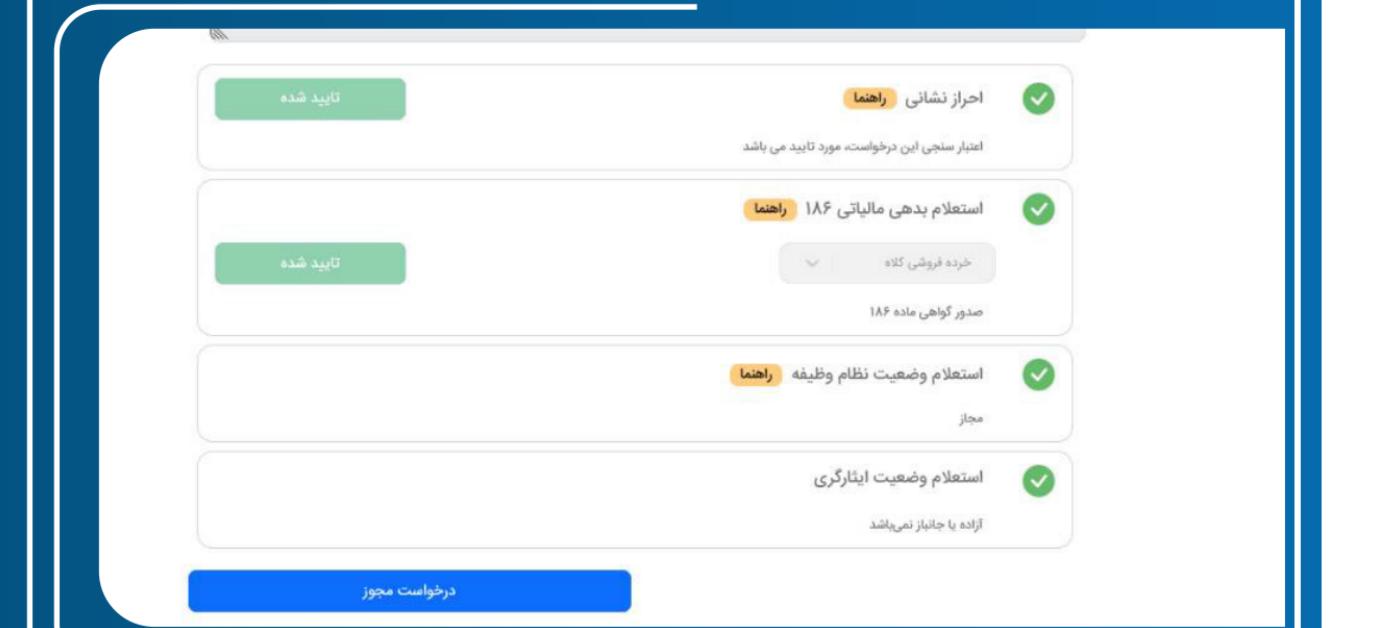
کد مالیاتی

هر فعال اقتصادی باید پرونده مالیاتی داشته باشد که در سایت my.tax.gov.ir قابل دریافت است. اگر کد مالیاتی ندارید از این سایت کد مالیاتی را بگیرید و اینجا وارد کنید اگر بدھی مالیاتی قبلًا داشته باشید در کسبوکار قبلیتان سیستم متوجه می‌شود و از شما می‌خواهد بدھی مالیاتی قبلی خود را تسویه کنید و بعداً مجوز درخواست دهید.



کام ۹

استعلامات پایه



برای گرفتن هر مجوز، به یکسری استعلامات نیاز دارید که همه را سیستم برای تان میگیرد. استعلام های پایه شامل بدھی مالیاتی، گواهی صلاحیت بهداشتی، نظام وظیفه و ... در همین درگاه ملی بصورت خودکار برای هر کسب و کار انجام میشود.

اگر استعلام هایتان تایید شد (یعنی شرایط و مدارک لازم برای مجوز مورد نظرتان را دارید و درگاه ملی تاییدیه آنرا بصورت برشط از دستگاه استعلام دهنده دریافت کرد)، به درگاه تخصصی مجوزتان منتقل میشوید.

دقت کنید بعد از دریافت پاسخ همه استعلام های پایه، باید کلید ورود به درگاه تخصصی را خودتان بزنید و گرنه درخواست در همین مرحله متوقف میماند.

کام ۱۰

ورود به درگاه تخصصی

بعد از احراز نشانی و اخذ استعلامات پایه، باید به درگاه تخصصی (سایت سازمان صادرکننده مجوز مورد نظرتان) وارد شوید تا آنجا بقیه مراحل که جزو شرایط مجوزتان بوده مثل استعلام های تخصصی، پرداخت هزینه های لازم، آزمون، مصاحبه، بازدید را بگذرانید و انشا الله مجوزتان در زمان تعیین شده بطور الکترونیک و غیرحضوری صادر و فایل آن در کارپوشه تان ارسال شود.

متقاضیان مجوزهای خانگی به درگاه تخصصی وزارت تعاون و متقاضیان پروانه کسب به سامانه نوین اصناف منتقل میشوند، بقیه به سایت اداره یا نهاد مربوطه و آنجا حسب تایید یا ثبت محور بودن مجوزتان صادر می شود.



دبيرخانه هيأت عالي نظارت بر سازمان های صنفي كشور

ورود به حساب کاربری

شماره همراه

کد ملی / کد فرآيند انداع *

رمزعبور *

AABW

لطفاً مقدار روپررو را وارد نمایيد

فایده هشدارهای غیرفعال

توجه ۱

درگاه ملی مجوزها به حکم قانون
۳ خدمت ارائه میکند

۰۱

اعلام شرایط، مدارک
هزینه و زمان صدور همه مجوزها

۰۲

امکان ثبت الکترونیک و غیرحضوری درخواست
مجوز و رصد و پیگیری درخواست تا صدور یا رد
با دلیل (ذکر مدرک یا شرطی که متقاضی فاقد
(آن است

۰۳

پیگیری شکایت احتمالی متقاضیان

چند نکته درباره
درخواست و صدور
مجوزها از مسیر درگاه
ملی مجوزها

توجه ۲

مدارک، تأییدیه‌ها و استعلامات لازم برای شروع یک کسب و کار، طبق حکم قانون، مجوز هستند. برای همه مجوزها و نیز استعلام‌ها و تأییدیه‌هایی که شرایط صدورشان برای عموم روشن نیست، در درگاه ملی صفحه راهنمای صدور مجوز وجود دارد. (مثلاً شرایط دریافت مدرک تحصیلی یا گواهی نامه رانندگی، برای عموم روشن است و صفحه راهنمای ندارد ولی شرایط دریافت تأییدیه بهداشت برای اصناف یا کارت بازرگانی، برای عموم روشن نیست و در درگاه ملی صفحه راهنمای دارد)

توجه ۳

مجوزها **۳** نوع هستند: خانگی، صنفی و دستگاهی. همه مجوزهای خانگی، تک مرحله‌ای هستند و **۳** روزه صادر می‌شوند. مجوزهای صنفی (پروانه‌های کسب) همه تک مرحله‌ای هستند و بین **۳** تا **۷** روزه صادر می‌شوند. مجوزهای بجز این دو گروه که توسط دستگاه‌های اجرایی، نظام‌ها و کانونها صادر می‌شوند، گاهی چند مرحله‌ای هستند، یعنی برای دریافت مجوزهای آنها، باید چندین مرحله تاییدیه، موافقت اصولی و... گرفت. فرایند و مراحل گرفتن هر مجوز و پیش مجوز در صفحه راهنمای دریافت مجوز این کسب وکارها نشان داده شده است. گرفتن مجوزهای چند مرحله‌ای، هنوز به حد کافی آسان نشده و گاهی ماه‌ها طول می‌کشند ولی مسیر دریافت آنها تاحد ممکن روشن شده است.

نوجه ۴

طبق حکم قانون از ابتدای سال ۱۴۰۱، مجوز کسب وکار، صرفا یک فایل الکترونیکی حاوی شناسه یکتا (QRcode) است که برای هر مجوز، در بانک اطلاعات کسب وکارهای کشور (qr.mojavez.ir) وجود دارد. مجوزهای سنتی و کاغذی به تدریج تا پایان ۱۴۰۲ با حکم قانون باید از چرخه اعتبار در کشور حذف شوند. مجوزی معتبر است که در سایت فوق، شناسه یکتا و صفحه اختصاصی داشته باشد.

